

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Versione: 2026-06-29 — sostituisce l'informativa del 2022

ThermoThunder® fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali degli utenti del Servizio (servizio SaaS di analisi energetica per professionisti tecnici dell'edilizia) e dei soggetti i cui dati sono trattati tramite il Servizio.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare

Ruben Ganzerli — ThermoThunder®

Contatti (PEC)

ruben.ganzerli@ingpec.eu

Responsabile della protezione dei dati (DPO): non nominato (nomina non obbligatoria: assenza di monitoraggio sistematico su larga scala e di categorie particolari di dati). Per ogni richiesta in materia di dati personali è possibile contattare direttamente il Titolare.

2. DOPPIO RUOLO DEL TITOLARE

Per i **dati dell'Utente professionista** (geometra/ingegnere/architetto), ThermoThunder® agisce come **Titolare**. Per i **dati dei clienti finali dell'Utente** (es. proprietari di immobili), caricati dall'Utente in piattaforma, ThermoThunder® agisce come **Responsabile** per conto dell'Utente (cfr. DPA); in tal caso l'informativa all'interessato è onere dell'Utente-Titolare.

3. CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Categoria	Dati	Ruolo
Anagrafici	nome, cognome	Titolare
Contatto	email, telefono	Titolare
Professionalisti	ruolo, studio/azienda, P.IVA, n. albo, assicurazione	Titolare
Account/sicurezza	UID, identificativo dispositivo, indirizzo IP, user-agent, tentativi di accesso	Titolare
Localizzazione immobili	indirizzo, coordinate GPS, comune, provincia, zona climatica	Responsabile

Categoria	Dati	Ruolo
Tecnici edifici	geometria, stratigrafie, impianti, consumi, caratteristiche termiche	Responsabile
Immagini	planimetrie, foto di edifici (funzione Vision)	Responsabile
Finanziari	piano tariffario, storico pagamenti	Titolare
Utilizzo	log di accesso, azioni, errori, testo dei feedback	Titolare

Categorie particolari (art. 9) e dati giudiziari (art. 10): NON trattati per design. L'Utente si impegna a non inserirli e, in particolare, **a non caricare fotografie che ritraggano persone identificabili** (volti, targhe): l'analisi visiva estrae unicamente la geometria e le immagini non vengono conservate.

4. TRATTAMENTI BASATI SU INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Il Servizio utilizza componenti di IA **a supporto** dell'attività del professionista: un **assistente conversazionale** (Gemini), l'**analisi visiva (Vision)** delle planimetrie/foto per estrarre la geometria (Anthropic Claude e Google Vertex AI; fallback locale Ollama), la **classificazione di foto/documenti**, la **lettura di bollette (OCR)**, l'**estrazione di intento** da trascrizioni e l'**analisi dei feedback**. Il **motore di calcolo energetico/finanziario è deterministico e NON utilizza IA**.

Processo decisionale automatizzato (art. 22): il Servizio non adotta decisioni unicamente automatizzate con effetti giuridici o significativi sull'interessato; i risultati determinanti sono prodotti dal motore deterministico e validati dal professionista.

5. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE

Finalità	Base giuridica (art. 6)
Erogazione del Servizio	esecuzione del contratto — art. 6(1)(b)
Autenticazione, sicurezza, prevenzione abusi	legittimo interesse — art. 6(1)(f); obbligo legale
Gestione abbonamento e fatturazione	contratto + obbligo legale (fiscale)
Funzioni di IA (cfr. §4)	contratto; legittimo interesse; consenso ove richiesto

6. DESTINATARI E RESPONSABILI ESTERNI (SUB-RESPONSABILI)

#	Sub-responsabile	Servizio	Dati	Sede	Extra-UE	Garanzia
1	Google Cloud Platform (Google LLC)	Compute (Cloud Run), Database (Cloud SQL), Secret Manager	Tutti i dati elaborati server-side	europa-west1 (Belgio)	No	—
2	Google Firebase (Google LLC)	Autenticazione (Auth), Hosting frontend	UID, email, metodo di auth	EU / US	Possibile	EU-US DPF

#	Sub-responsabile	Servizio	Dati	Sede	Extra-UE	Garanzia
3	Google Vertex AI (Google LLC)	AI Vision — estrazione geometria	Immagini planimetrie/edifici	EU / US	Possibile	EU-US DPF
4	Anthropic, PBC	AI Vision — estrazione geometria (primario)	Immagini planimetrie/edifici	US	Sì	SCC + TIA
5	Stripe, Inc.	Pagamenti, abbonamenti	Nome, email, dati carta (PCI DSS)	US	Sì	EU-US DPF
6	Functional Software, Inc. (Sentry)	Monitoraggio errori	Stack trace, metadata richieste	US	Sì	EU-US DPF
7	European Commission — JRC (PVGIS)	Dati climatici	Coordinate GPS immobile	EU (Ispra, IT)	No	—
8	Google Cloud Memorystore (Redis)	Coda lavoro, cache	Dati di sessione transitori	europa-west1	No	—

7. TRASFERIMENTI VERSO PAESI TERZI

Alcuni fornitori trattano dati negli **Stati Uniti** (Anthropic, Stripe, Sentry). I trasferimenti si fondano sulla decisione di adeguatezza **EU-US Data Privacy Framework** e, in via di garanzia ulteriore, su **Clausole Contrattuali Tipo (SCC, Modulo Due)** integrate da una valutazione d'impatto sul trasferimento (TIA). Le immagini inviate al servizio Vision non vengono conservate dopo l'elaborazione (solo il risultato geometrico).

8. PERIODI DI CONSERVAZIONE

- Account e profilo: per la durata del rapporto; cancellazione su richiesta (art. 17);
- Documenti fiscali/pagamenti: 10 anni (art. 2220 c.c.);
- Cronologia dell'assistente: 24 ore;
- Immagini Vision: non conservate (solo geometria estratta);
- Log di accesso/sicurezza: per il tempo necessario alle finalità di sicurezza e accountability;
- Dati di progetto: per il ciclo di vita del progetto; cancellati a cascata in caso di cancellazione dell'account.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato può esercitare i diritti di accesso (art. 15), rettifica (art. 16), cancellazione (art. 17), limitazione (art. 18), portabilità (art. 20) e opposizione (art. 21), nonché revocare il consenso ove prestato. Il Servizio mette a disposizione funzioni di esportazione e cancellazione dei dati dall'area utente. L'interessato ha diritto di proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali** (www.garanteprivacy.it).

10. MODIFICHE

La presente informativa può essere aggiornata; le versioni sono tracciate e, in caso di modifiche sostanziali, è richiesto un nuovo consenso.

THERMOTHUNDER® · thermothunder.it · © 2026