

PRIVACY POLICY DI THERMOTHUNDER

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Ultimo aggiornamento: 07 Gennaio 2026

Benvenuto in **ThermoThunder**. La tua privacy e la sicurezza dei tuoi dati sono fondamentali per noi. Questa informativa spiega come raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e proteggiamo i tuoi dati personali durante l'utilizzo della nostra applicazione web e dei servizi correlati (la "Piattaforma").

⚠️ AVVISO IMPORTANTE - FASE BETA:

La Piattaforma è attualmente in fase di test ("Beta"). Sebbene adottiamo misure di sicurezza elevate, ti invitiamo, ove possibile, a utilizzare **dati fittizi o pseudonimizzati** per i test (es. "Edificio Prova 1" invece di "Casa Sig. Rossi"), evitando l'inserimento di dati reali di terze persone se non strettamente necessario per la valutazione del software.

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è:

Ruben Ganzerli

Sede legale/domicilio fiscale: via Giacomo Benedetto Schiassi, 146, 40054 Budrio (BO) ITALIA

Email di contatto Privacy: ruben.ganzerli@gmail.com

(Di seguito indicato come "**Titolare**" o "**ThermoThunder**").

Nota: In caso di futura costituzione di società di capitali (es. S.r.l.), la titolarità verrà trasferita al nuovo soggetto giuridico previa comunicazione agli utenti.

2. I Ruoli Privacy: Chi fa cosa?

Per garantire la massima trasparenza, distinguiamo i ruoli in base al tipo di dati trattati:

1. **ThermoThunder come TITOLARE (Controller):**

Agiamo come Titolari per i dati personali che ti riguardano direttamente (es. i tuoi dati di registrazione, fatturazione, log di accesso).

2. **ThermoThunder come RESPONSABILE (Processor):**

Per i dati personali di terze parti (es. i tuoi clienti, proprietari degli immobili) che tu inserisci nella Piattaforma per effettuare i calcoli, **Tu agisci come Titolare del trattamento** e noi agiamo come **Responsabile del trattamento** (Art. 28 GDPR).

- *Impegno:* Tratteremo questi dati esclusivamente per erogare il servizio, secondo le tue istruzioni documentate e garantendo adeguati standard di sicurezza. Il rapporto è regolato dal *Data Processing Agreement (DPA)* incluso nei Termini di Servizio.

3. Quali Dati Raccogliamo

3.1. Dati forniti volontariamente dall'Utente

- **Dati Account:** Nome, Cognome, E-mail, Password (crittografata), Numero di telefono.
- **Dati Professionali:** Ragione Sociale, Partita IVA, Codice Fiscale, Indirizzo dello studio.
- **Dati di Pagamento:** Non trattiamo i dati completi delle carte di credito. Tali dati sono gestiti direttamente da provider certificati PCI-DSS (es. Stripe).

3.2. Dati Tecnici e di Progetto (Il "Patrimonio Informativo")

Raccogliamo i dati tecnici relativi agli immobili analizzati (es. indirizzo, coordinate GPS, caratteristiche termiche, materiali, consumi energetici).

3.3. Dati raccolti automaticamente

- **Dati di Navigazione:** Indirizzi IP, tipo di browser, sistema operativo, timestamp delle richieste, log di errore.
- **Dati di Geolocalizzazione:** Previa tuo consenso esplicito, raccogliamo la posizione precisa per localizzare l'immobile e recuperare i dati climatici.

4. Finalità del Trattamento e Basi Giuridiche

Finalità	Descrizione	Base Giuridica
A. Erogazione del Servizio	Gestione account, esecuzione calcoli, salvataggio progetti.	Esecuzione del Contratto (Art. 6.1.b GDPR)
B. Adempimenti Amministrativi	Fatturazione, gestione pagamenti, contabilità.	Obbligo Legale (Art. 6.1.c GDPR)
C. Sicurezza e Debug	Monitoraggio infrastruttura, prevenzione abusi.	Legittimo Interesse (Art. 6.1.f GDPR)
D. Marketplace & Matching	Comunicazione dati a partner terzi (es. fornitori) <i>solo su tua richiesta</i> per preventivi.	Consenso (Art. 6.1.a GDPR)
E. AI Training & Statistiche	Utilizzo di dati tecnici per addestrare algoritmi e creare statistiche. Nota: I dati vengono sottoposti a un processo di anonimizzazione irreversibile prima di essere utilizzati per questa finalità.	Legittimo Interesse (Miglioramento del prodotto) e/o Dato non personale

5. Destinatari dei Dati

I tuoi dati potranno essere condivisi con:

1. **Fornitori di Servizi Tecnici (Sub-responsabili):** Cloud provider (es. Google Cloud, Vercel, Supabase), servizi e-mail.
 2. **Provider di Pagamento:** (es. Stripe).
 3. **Partner Commerciali:** Solo previo tuo consenso specifico per richieste di preventivo.
 4. **Autorità Pubbliche:** Solo se richiesto per obbligo di legge.
-

6. Trasferimento Dati Extra-UE

L'infrastruttura Cloud potrebbe risiedere fuori dallo Spazio Economico Europeo (es. USA).

Il Titolare garantisce che tali trasferimenti avvengono in conformità al Capo V del GDPR, basandosi su:

- **Data Privacy Framework (DPF) UE-USA:** Per i fornitori aderenti al framework.
 - **Clausole Contrattuali Standard (SCC):** Approvate dalla Commissione Europea per i fornitori non aderenti al DPF.
-

7. Periodo di Conservazione (Data Retention)

I dati saranno conservati per i seguenti periodi:

- **Dati Account e Progetti:** Per tutta la durata del rapporto contrattuale (account attivo). In caso di cancellazione, i dati saranno eliminati entro 30 giorni (salvo backup tecnici che vengono sovrascritti ciclicamente).
 - **Dati Fiscali e di Fatturazione:** 10 anni, come obbligatorio per legge (Art. 2220 Codice civile).
 - **Log di Sistema e Sicurezza:** Massimo 12 mesi.
 - **Dati Anonimizzati (AI/Statistiche):** A tempo indeterminato, in quanto non costituiscono più dati personali.
 - **Dati Fase Beta:** Al termine della fase Beta, ci riserviamo il diritto di cancellare i dati di test o migrarli, previa comunicazione via e-mail.
-

8. Sicurezza dei Dati

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati (es. crittografia HTTPS/TLS in transito, hashing delle password, accessi limitati al database), tenendo conto dello stato dell'arte e della natura dei dati trattati.

9. I Tuoi Diritti

In qualità di interessato, ai sensi degli Artt. 15-22 del GDPR, hai il diritto di:

- Chiedere l'**accesso** ai tuoi dati personali.
- Chiedere la **rettifica** di dati inesatti o incompleti.
- Chiedere la **cancellazione** dei dati ("diritto all'oblio"), ove applicabile.
- Chiedere la **limitazione** del trattamento.
- Richiedere la **portabilità** dei dati in un formato strutturato.
- **Opporsi** al trattamento per motivi legittimi.
- **Revocare il consenso** in qualsiasi momento (senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente).

Per esercitare i tuoi diritti, puoi scrivere a: ruben.ganzerli@gmail.com.

Hai inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente: **Garante per la Protezione dei Dati Personali** (www.garanteprivacy.it).

APPENDICE: COOKIE POLICY SINTETICA

Utilizziamo cookie tecnici e LocalStorage strettamente necessari per il funzionamento (login, sessione, preferenze). Utilizziamo cookie analitici di terze parti (es. Google Analytics) solo in forma anonimizzata (IP mascherato) per statistiche aggregate. Non utilizziamo cookie di profilazione pubblicitaria.
